

Algemene Voorwaarden

Faunex

Versie: 1.1

datum: 4 augustus 2026

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

Faunex Eddie Boydstraat 36 4337 PL Middelburg KvK: 42025905 BTW-nummer: NL005440392B11

Hierna te noemen: “Faunex”.

Artikel 2 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Faunex.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Faunex en opdrachtgever.
- **Werkzaamheden:** alle inspecties, monitoringsactiviteiten, preventieve maatregelen, behandelingen, weringen, rapportages, adviezen en overige dienstverlening.
- **Biociden:** bestrijdingsmiddelen en overige toegelaten producten die worden toegepast in het kader van plaagdierbeheersing.
- **Materialen:** alle door Faunex geplaatste of gebruikte hulpmiddelen, waaronder depots, monitoringssystemen, vliegenlampen, camera's, vangmiddelen en vergelijkbare voorzieningen.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van Faunex.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4 – Offertes en overeenkomsten

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen.
2. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging, digitale acceptatie of zodra Faunex met de werkzaamheden aanvangt.

Artikel 5 – Uitvoering van werkzaamheden

1. Faunex voert werkzaamheden uit naar beste inzicht en vakmanschap.
2. Faunex hanteert de principes van Integrated Pest Management (IPM).
3. Opgegeven uitvoeringsdata gelden als streefdata tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Faunex is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

Artikel 6 – Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever verleent tijdig toegang tot alle relevante ruimtes, gebouwen, installaties en terreinen.
2. Opdrachtgever verstrekt alle informatie die noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden.
3. Opdrachtgever voert geadviseerde hygiënische, organisatorische en bouwkundige maatregelen binnen redelijke termijn uit.
4. Indien opdrachtgever geadviseerde hygiënische, organisatorische of bouwkundige maatregelen niet, niet volledig of niet tijdig uitvoert, kan dit het behalen of behouden van het beoogde beheersresultaat verhinderen. Faunex is niet aansprakelijk voor schade of het uitblijven van resultaten voor zover dit het gevolg is van het niet opvolgen van deze maatregelen.
5. Opdrachtgever is verplicht veiligheidsinstructies, gebruiksvoorschriften, wachttijden, ventilatievoorschriften en overige aanwijzingen van Faunex op te volgen.
6. Opdrachtgever informeert bewoners, medewerkers, bezoekers, huurders, leveranciers en overige betrokkenen over deze instructies.

Artikel 7 – Inspanningsverplichting

1. Faunex heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
2. Het volledig uitblijven van plaagdieren kan niet worden gegarandeerd tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8 – Gebruik van biociden en veiligheidsvoorschriften

1. Faunex past uitsluitend toegelaten middelen toe conform de geldende wet- en regelgeving.
2. Faunex verstrekt waar nodig veiligheids- en gebruiksinstructies.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving hiervan.
4. Indien werkzaamheden dit vereisen, dient opdrachtgever vooraf zorg te dragen voor het verwijderen, afdekken of beschermen van levensmiddelen, dieren, aquaria, terraria, planten, elektronica, kwetsbare materialen en overige zaken die door werkzaamheden of toegepaste middelen kunnen worden beïnvloed.
5. Indien opdrachtgever deze voorbereidingen niet of niet volledig uitvoert, is Faunex gerechtigd werkzaamheden uit te stellen, aanvullende kosten in rekening te brengen of werkzaamheden uit te voeren voor rekening en risico van opdrachtgever.
6. Faunex is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat veiligheids- of voorbereidingsinstructies niet zijn opgevolgd.

Artikel 9 – Beschermde diersoorten en natuurwetgeving

1. Opdrachtgever is verplicht Faunex vooraf te informeren indien bekend is of redelijkerwijs vermoed kan worden dat zich op of nabij de locatie beschermde dier- of plantensoorten bevinden.
2. Faunex voert werkzaamheden uit conform de op dat moment geldende wet- en regelgeving, waaronder de Omgevingswet en overige toepasselijke natuurwetgeving.
3. Indien Faunex constateert of vermoedt dat werkzaamheden gevolgen kunnen hebben voor beschermde soorten of in strijd kunnen zijn met wet- en regelgeving, is Faunex gerechtigd werkzaamheden op te schorten, te wijzigen of te beëindigen.

4. Opschorting, wijziging of beëindiging van werkzaamheden op grond van dit artikel geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
5. Eventuele vertragingen, aanvullende onderzoeken, vergunningen, ontheffingen of extra werkzaamheden die voortvloeien uit de aanwezigheid van beschermde soorten komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10 – Aanvullende bepalingen houtaantasters en houtconservering

10.1 Bereikbaarheid

Het te behandelen hout dient bereikbaar, zichtbaar en behandelbaar te zijn conform de afspraken in offerte, inspectierapport of opdrachtbevestiging.

10.2 Voorbereiding

1. Te behandelen ruimtes dienen vooraf voldoende te worden ontruimd.
2. Indien Faunex goederen moet verplaatsen, kunnen hiervoor aanvullende kosten in rekening worden gebracht.
3. Bouwkundige gebreken, vochtproblemen en lekkages dienen vooraf te worden gemeld en waar mogelijk te worden hersteld.
4. Indien het hout niet behandelgereed is, mag Faunex aanvullende werkzaamheden uitvoeren en als meerwerk factureren.

10.3 Veiligheid

1. Tijdens en na de behandeling dienen alle instructies van Faunex strikt te worden opgevolgd.
2. Behandelde ruimtes mogen uitsluitend worden betreden volgens de door Faunex verstrekte instructies.
3. Huisdieren mogen zich gedurende de voorgeschreven periode niet in behandelde ruimtes bevinden.

10.4 Garantie

1. Garantie wordt uitsluitend verstrekt indien dit schriftelijk in offerte, overeenkomst of opdrachtbevestiging is opgenomen.
2. Garantie geldt uitsluitend voor de in offerte, overeenkomst of opdrachtbevestiging omschreven werkzaamheden en behandelde constructiedelen.
3. Garantie geldt uitsluitend voor behandelde en bereikbare delen.
4. Garantie vervalt indien:
 - lekkages ontstaan;
 - vochtproblemen optreden;
 - constructies worden gewijzigd;
 - instructies van Faunex niet worden opgevolgd.

10.5 Niet bereikbare delen

Niet zichtbare, niet bereikbare, afgetimmerde of anderszins niet behandelbare delen vallen buiten de behandeling en buiten eventuele garantie.

10.6 Restactiviteit

Na behandeling kan gedurende langere tijd nog boormeel, uitvliegopeningen of beperkte activiteit zichtbaar zijn doordat reeds aanwezige larven of insecten hun levenscyclus afronden. Dit betekent niet automatisch dat de behandeling onvoldoende effectief is geweest.

10.7 Aansprakelijkheid houtaantasters

Faunex is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit reeds aanwezige constructieve gebreken, verborgen aantastingen, niet zichtbare schade of niet bereikbare constructiedelen.

Artikel 11 – Monitoring en rapportages

1. Rapportages, inspecties en risicoanalyses zijn gebaseerd op waarnemingen ten tijde van het bezoek.
2. Niet zichtbare of niet bereikbare delen vallen buiten de beoordeling.
3. Rapportages vormen geen garantie voor afwezigheid van plaagdieren.

Artikel 12 – Audit- en certificeringsondersteuning

1. Faunex kan ondersteuning bieden bij HACCP, IFS, BRCGS, GMP+ en vergelijkbare normen.
2. Rapportages en adviezen zijn gebaseerd op de tijdens inspecties beschikbare informatie.
3. De eindverantwoordelijkheid voor naleving van wetgeving, certificeringseisen, auditvereisten en opvolging van adviezen blijft bij opdrachtgever.
4. Faunex kan niet aansprakelijk worden gehouden voor afkeuringen, tekortkomingen of sancties die buiten haar invloedssfeer liggen.

Artikel 13 – Meerwerk

1. Werkzaamheden buiten de overeengekomen opdracht worden beschouwd als meerwerk.
2. Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd.
3. Spoedbezoeken, avond-, weekend- en feestdagwerk kunnen tegen meerprijs worden uitgevoerd.

Artikel 14 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.
2. Faunex is gerechtigd de tarieven voor periodieke dienstverlening jaarlijks per 1 januari aan te passen op basis van de procentuele wijziging van de consumentenprijsindex (CPI), reeks Alle huishoudens, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Faunex kondigt deze aanpassing minimaal 30 dagen vóór de ingangsdatum schriftelijk aan.
3. Indien na het sluiten van een overeenkomst voor periodieke dienstverlening door gewijzigde wet- of regelgeving, verplichte certificeringseisen of aantoonbare buitengewone stijgingen van externe kosten de uitvoering substantieel duurder wordt, is Faunex gerechtigd

de tarieven tussentijds naar evenredigheid aan te passen. Faunex informeert opdrachtgever hierover schriftelijk en gemotiveerd, minimaal 30 dagen vóór de ingangsdatum.

Artikel 15 – Betaling

1. Particuliere opdrachten tot €1.500 exclusief BTW worden direct na uitvoering voldaan.
2. Particuliere opdrachten vanaf €1.500 exclusief BTW dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
3. Zakelijke opdrachtgevers dienen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
5. Wettelijke rente en incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.
6. Indien opdrachtgever een opeisbare factuur niet binnen de overeengekomen betalingstermijn voldoet, is Faunex na een schriftelijke betalingsherinnering gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat alle opeisbare bedragen zijn voldaan.
7. Gedurende de opschorting kan Faunex niet instaan voor het behalen of behouden van het beoogde beheersresultaat. Eventuele aanvullende werkzaamheden die noodzakelijk zijn om de dienstverlening na betaling opnieuw op te starten of de beheerssituatie te herstellen, kunnen na voorafgaand akkoord als meerwerk in rekening worden gebracht.
8. Bij projecten vanaf €5.000 exclusief BTW is Faunex gerechtigd 50% van het opdrachtbedrag vooraf te factureren en 50% bij oplevering.
9. Bij projecten vanaf €10.000 exclusief BTW is Faunex gerechtigd 40% vooraf, 40% bij aanvang van de werkzaamheden en 20% bij oplevering te factureren.

Artikel 16 – Contractduur en opzegging

1. Preventie- en monitoringscontracten worden aangegaan voor de overeengekomen looptijd.
2. Na afloop van de eerste contractperiode wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met één jaar.
3. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met een opzegtermijn van drie maanden.

Artikel 17 – Annulering

1. Bij annulering van een opdracht door opdrachtgever is Faunex gerechtigd een annuleringsvergoeding van 25% van het overeengekomen opdrachtbedrag in rekening te brengen.
2. Indien materialen speciaal voor opdrachtgever zijn besteld, worden deze aanvullend doorberekend.
3. Reeds uitgevoerde werkzaamheden, inspecties, adviezen, rapportages en overige verrichte diensten worden volledig in rekening gebracht.

Artikel 18 – Eigendom materialen

1. Door Faunex geplaatste materialen blijven eigendom van Faunex tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Beschadiging, verlies of diefstal komt voor rekening van opdrachtgever indien dit aan opdrachtgever kan worden toegerekend.
3. Bij beëindiging van de overeenkomst, opschorting wegens wanbetaling of wanneer de materialen niet langer voor de uitvoering van de werkzaamheden nodig zijn, is Faunex gerechtigd haar materialen terug te nemen.
4. Opdrachtgever verleent Faunex, na voorafgaande afspraak en tijdens redelijke tijden, toegang tot de locaties waar deze materialen zijn geplaatst, zodat Faunex deze kan inspecteren, vervangen of verwijderen.
5. Indien materialen bij terugname ontbreken of door een aan opdrachtgever toerekenbare oorzaak zijn beschadigd, is Faunex gerechtigd de redelijke vervangings- of herstelkosten in rekening te brengen. Aantoonbare aanvullende kosten die ontstaan doordat opdrachtgever ondanks een schriftelijk verzoek geen medewerking verleent aan de terugname, komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid

1. Faunex is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van Faunex is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Faunex wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot

het factuurbedrag van het gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van het factuurbedrag over de voorafgaande twaalf maanden bij periodieke dienstverlening.

4. Faunex is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, bedrijfsschade, productieverlies en reputatieschade.
5. Faunex is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever, niet-opgevolgde adviezen of instructies, door derden uitgevoerde werkzaamheden, verborgen gebreken of omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Faunex.
6. De beperkingen in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Faunex en voor zover een beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 20 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van Faunex waardoor nakoming redelijkerwijs niet mogelijk is.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.

Artikel 21 – Privacy

1. Faunex verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen.

Artikel 22 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement Zeeland-West-Brabant.